

Concept Overeenkomst

APPLICATIE SOCIAAL DOMEIN
MET REFERENTIENUMMER AL25193

TUSSEN GEMEENTE MEPPEL

EN

[NAAM ORGANISATIE]



Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Meppel*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Dhr. A.J. Kastelein, Gemeentesecretaris, Algemeen Directeur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van onderhavige overeenkomst inclusief de bijlagen (de "**Overeenkomst**") voor Leverancier (al dan niet op basis van de aanbestedingsdocumenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot de *Europese openbare aanbesteding "applicatie sociaal domein" met referentienummer AL25193 (de "Aanbesteding" of "Aanbestedingsprocedure")* is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Overeenkomst;
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- GIBIT 2023;
- Offerteaanvraag
- De winnende inschrijving; en
- Overige aanbestedingsdocumenten.



- 1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de Aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar het document genaamd "Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen", te raadplegen via [Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen](#)

Artikel 4. Looptijd en verlenging

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend óf vanaf de startdatum van de implementatie en heeft een looptijd van 7 jaar, te rekenen vanaf de datum van de livegang van de ICT prestatie (15 januari 2027).*
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 15 januari 2034.
- 4.3. *Na afloop van de initiële looptijd kan de Overeenkomst door Opdrachtgever eenzijdig worden verlengd. Met maximaal drie (3) keer één (1) jaar onder dezelfde voorwaarden, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*
- 4.4. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*
- 4.5. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*



- 4.6. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*

- 5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op 15-01-2027 te zijn voltooid.*

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud is vastgesteld:

- *In een service level agreement (de “SLA”). Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

- 7.2. *De Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, zonder dat hiervoor een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier verleent Opdrachtgever de gebruiksrechten op de ICT prestatie zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten, waaronder in ieder geval de aanbestedingsdocumenten en de bijlagen bij deze Overeenkomst.

- 8.2. Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van derdenprogrammatuur (software van derden), wordt dit vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever gemeld. In dat geval wordt in een bijlage bij deze Overeenkomst gespecificeerd welke derdenprogrammatuur wordt gebruikt, onder welke voorwaarden deze wordt geleverd, en welke rechten Opdrachtgever daarop verkrijgt.

- 8.3. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand



- 9.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de SLA.*
- 9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de SLA.*
- 9.3. *In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 overlegt Leverancier jaarlijks een TPM-verklaring (Third Party Mededeling) aan Opdrachtgever, conform de eisen en frequentie zoals bepaald in artikel 35 GIBIT 2023 en de SLA.*

Artikel 10. Exit-plan

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst** een exit-plan, als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023, op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt en vastgelegd in de SLA.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**").
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 6 en maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging dient, binnen nader overeen te komen termijn te worden uitgevoerd, waarvan Leverancier een schriftelijk verslag aan Opdrachtgever verstrekt.
- 11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12. Vergoedingen

- 12.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de winnende Inschrijving van Leverancier.*
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.



- 12.3. De vergoeding voor de gebruiksrechten is opeisbaar vanaf het moment van ingebruikname voor productieve doeleinden.
- 12.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de winnende Inschrijving van Leverancier.
- 12.5. De vergoeding voor het exit-plan is nader gespecificeerd in de SLA.
- 12.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.7. Van de eenmalige Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 12.8. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: AL25193) aan Opdrachtgever De gemeente Meppel ontvangt bij voorkeur e-facturen via het Simpler Invoicing netwerk. Ons KvK-nummer is 01178692 en ons OIN-nummer is 00000001806299046000. Indien e-facturering niet mogelijk is, verzoeken wij u de factuur – voorzien van de opdrachtoomschrijving "AL25193 Applicatie Sociaal Domein", te sturen naar: facturen@meppel.nl, t.a.v. Henk Kraaijeveld.
- 12.9. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 12.10. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in artikel 13 lid 1 van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal één (1) week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Data

- 14.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten



Diensten data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.

- 14.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
 - (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
 - (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
 - (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
 - (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.
- 14.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:
- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
 - (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
 - (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.
- 14.4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.



- 14.5. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.
- 14.6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:
- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
 - (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
 - (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
 - (d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.
- 14.7. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
- 14.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
 - (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
 - (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
 - (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 15. Evaluatie

- 15.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit;



- oplevering en levertijd;
- nazorg; en
- garantie.

15.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken

- 16.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 16.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 16.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.



1. Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail	Rolbeschrijving
<i>Gerben Hoeve</i> +31636135514 g.hoeve@meppel.nl	<i>Projectleider Implementatie en eerste aanspreekpunt voor alle projectvragen tijdens implementatie</i>
<i>Diana Glastra</i> +31683001442 d.glastra@meppel.nl	<i>Opdrachtgever</i>
<i>Dini IJdens</i> +31641025948 d.ijdens@meppel.nl	<i>Functioneelbeheerder Applicatie Sociaal Domein</i>
<i>Hilco Vos</i> +31634611996 h.vos@meppel.nl	<i>Contractmanager ICT</i>

Opdrachtnemer/leverancier

Naam Telefoon E-mail	Rolbeschrijving
<i>nmb</i>	



Duurzaamheid in Gemeente Meppel

Gemeente Meppel staat voor duurzaamheid. Dit document is ontworpen voor online gebruik.
Wil je het document toch printen? Print dan in zwart-wit en minimale printkwaliteit.

Kijk voor meer informatie over duurzaamheid in Gemeente Meppel op www.meppel.nl/duurzaam.